


«Утверждаю»

Вр.и.о. Председателя Правления
АО «УзРТСБ»


Насаев А.Р.

« 19 » 04 2015 г.

РЕГЛАМЕНТ
работы «телефона доверия»
в АО «УзРТСБ»

1. Прием звонков по «телефону доверия» осуществляется в течение рабочего времени с 09:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00 часов с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.
2. В качестве «телефона доверия» на бирже выделяется специальный номер телефонной связи, который размещается, вместе с графиком его работы, на официальном веб-сайте и общедоступном месте в здании АО «УзРТСБ».
3. По «телефону доверия» обращаются с целью оповещения руководства биржи о фактах бюрократизма при осуществлении руководителями подразделений и другими специалистами АО «УзРТСБ» функциональных обязанностей, включая необоснованную задержку и неправомерный отказ работниками биржи в решении возложенных на них вопросов.
4. При ответе на телефонные звонки по «телефону доверия» оператор обязан представиться, предложить звонящему сообщить информацию о себе и зафиксировать полученную информацию. Далее данные обобщаются, анализируются и вносятся на рассмотрение руководству АО «УзРТСБ».
5. Полученная конфиденциальная информация не подлежит разглашению сторонним лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством.