

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Данная Политика определяет направления деятельности и обязательства в области достижения удовлетворенности клиентов путем эффективного применения системы менеджмента качества.

Узбекская республиканская товарно-сырьевая биржа учреждена в виде открытого акционерного общества и зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Узбекистан в апреле 1994 года. На сегодняшний день Биржа является самой крупной торговой площадкой в Центральной Азии и динамично развивающейся товарной биржей среди Бирж стран СНГ.

Наша миссия:

Мы создаем наилучшие условия для бизнеса наших клиентов, предоставляя услуги высокого качества, внедряя инновации на товарных рынках и в сфере электронной коммерции.

Цели и задачи:

Предметом и целью деятельности Биржи является создание необходимых условий для торговли биржевыми товарами путем организации и проведения публичных биржевых торгов, организация прозрачных, конкурентных государственных и корпоративных закупок, развитие электронной коммерции.

Наши ценности:

- **Ориентированность на клиента.** Наша деятельность нацелена на долгосрочное и успешное (взаимовыгодное) партнерство. Поэтому мы стремимся понять индивидуальные бизнес-цели клиента и найти лучшее решение для их реализации.
- **Развитие и инновации.** Мы непрерывно совершенствуем свои услуги и функционал сервисов, развиваем наш персонал, внедряем новые технологии удобной и надежной торговли на основе современной программно-технической платформы. Наша цель - каждый новый день делать свою работу лучше и качественнее, чем мы делали это вчера.
- **Командная работа.** Чем сложнее задачи, тем важнее построение сильной команды. У нашего коллектива общие цели, которые мы достигаем вместе, обмениваясь идеями, опытом.
- **Самоотдача и признание.** Мы понимаем, что одна из основных ценностей нашей организации - это наши люди. Их знания и самоотдача - это то главное, что мы в конечном итоге предлагаем нашим клиентам. Мы стремимся обеспечить наш персонал достойным вознаграждением за результаты их труда и считаем признание каждого неотъемлемой частью корпоративной культуры.
- **Профессионализм.** Специалисты своего дела являются фундаментом нашего развития и залогом успеха. Их профессионализм - это воплощение в жизнь всех ценностей нашей компании.

Для реализации политики в области качества, мы намерены обеспечить эффективное функционирование системы менеджмента качества путем:

- Обеспечения результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001;
- Оказания услуг, полностью удовлетворяющих обоснованные требования и ожидания каждого клиента;
- Совершенствования имиджевой политики Биржи;
- Углубления интеграции Биржи в международное сообщество;
- Непрерывного совершенствования и повышения качества информационного и материально-технического обеспечения деятельности;
- Повышения профессионального уровня работников, воспитания чувства ответственности за соблюдение требований в области качества оказания услуг;
- Проведения внутренних аудитов;
- Анализа современных и перспективных требований клиентов;
- Выполнения всех принятых требований;
- Проведения внутренних аудитов;
- Осуществления действий по управлению рисками и реализации возможностей.